



A Touchstone Energy® Cooperative 

Como resultado de la amenaza de COVID-19, la Asociación Eléctrica de Delta-Montrose (DMEA) ha suspendido todas las desconexiones de servicios residenciales, comerciales y agrícolas por falta de pago, a partir del Lunes, 16 de Marzo. Lo mismo ocurre con la fibra de internet de DMEA, Elevate Internet.

DMEA reconoce que la economía local ya está siendo afectada por la amenaza de COVID-19: las empresas están experimentando ventas reducidas, algunas con riesgo de cierre, y muchas personas están lidiando con horas reducidas en el trabajo o salarios restringidos.

Con estas inseguridades financieras, DMEA no desconectará a los miembros residenciales, comerciales o agrícolas que no pueden pagar su facture de electricidad. Esto permanecerá en efecto hasta nuevo aviso o hasta que el estado de emergencia haya pasado. Sí hay miembros que están experimentando dificultades financieras, por favor llame a DMEA de inmediato.

Como recordatorio, las oficinas de DMEA están cerradas al público hasta nuevo aviso. La cooperativa también ha implementado una estricta política de distanciamiento social y pedimos a los miembros que se abstengan de acercarse a equipos y contratistas que todavía están trabajando en el campo. Estas medidas se han implementado para ayudar a mantener seguros a los empleados y miembros de la cooperativa.

DMEA todavía está aquí para server a los miembros y puede comunicarse con usted en las siguientes maneras:

**Pague su Factura:**

**Acceda su cuenta 24/7/365 en línea:** <https://dmea.smarthub.coop>

**Llame a nuestra oficina y use un sistema de pago seguro por teléfono:**  
877-687-3632

**Entregue su pago en uno de los siguientes lugares:**

*Montrose:*  
ambos City Markets  
Safeway

*Paonia:*  
Don's Market

*Cedaredge:*  
Cedaredge Mercantile

*Oficinas de DMEA:*  
Fuera de cualquiera de las oficinas locales

*Utilice un Quiosco de Autoservicio:*  
Ubicado en los vestíbulos de cada oficina de DMEA y en el Puesto de Información del Chamber of Commerce de Hotchkiss

**Reporte una interrupción o problema de servicio:**

Para problemas de servicio eléctrico o para informar una interrupción, llame a DMEA al 877-687-3632